

2019年10月10日

報道関係者各位



ecbeing、LINEのショッピングカード機能&LINE Payを利用した
EC&店舗向けソリューション提供開始

株式会社 ecbeing（イーシービーイング 本社東京都渋谷区、代表取締役社長：林 雅也、以下「ecbeing」）は、中堅大手向け EC サイト構築 11 年連続トップシェアの EC サイト構築パッケージ「ecbeing」で、LINE 株式会社が提供する LINE、及び LINE Pay 株式会社が提供する LINE Pay を使った、新たなスマホアプリをインストール不要な EC および店舗向けソリューションの提供を開始します。

スマートフォンの利用において、自社アプリの導入は注目度が高いものの、

【1 度しか利用しない】【1 ページ目のホーム画面に随時利用するアプリとして登録されない】

「ホーム画面争奪戦」が随時利用するアプリの固定化と年々増え続けるアプリによってさらに激化しております。

しかし、本サービスを活用することにより、LINE 以外の新たなスマホアプリが不要で、EC と店舗で利用可能な会員カードが即時発行可能となり、店舗と EC の会員統合から、ユーザーへのプッシュ通知や店舗と EC 間のポイント共有などの利用が LINE を通じて可能となります。さらに LINE Pay の導入も包含することにより、店舗送客～会員～決済まで一通りの流れを、LINE を通じて実現することが可能となりました。

※実装イメージ

事業者のLINE公式アカウント
を友だち登録



事業者サイトの
会員証を呼び込み



LINE友だち登録
と同時に

仮会員登録

既存会員データと
LINEアカウントを連携



ecBeing
会員データベース

多様な条件で会員セグメント

ecBeing

セグメント例

- ・ 特定店舗商圏ユーザー
- ・ 「A製品」をお気に入り登録のユーザー
- ・ 3ヶ月以内未購入ユーザー …など

PUSH配信



クーポン 新製品
SALE お知らせ
など…

ECにて
カンタン決済

LINE Pay



店舗誘導

会員はすべて ecbeing に統合されるので、ecbeing の強力な CRM 機能を利用可能となります。
ecbeing CRM 機能により、リアルタイムにデータを収集・セグメント化して即時、クーポンの配信等がすべて実現可能となります。

スマホアプリと EC が分離している元来のやりかただと、会員の連携やアプリからのプッシュ通知等が個々のシステムで対応する形となり、利用するシステムの数も増えることから運用コスト増やさらに運用も煩雑化する傾向にありました。

しかし、今回のサービスのリリースにより、LINE 以外の新たなアプリを別途用意することなく、さまざまな運用面、集客面、コスト面のオムニチャネルの課題を ecbeing で包含して解決できるようになります。

尚、このサービスの実施にあたり、LINE 公式アカウントが必要となりますが、ecbeing は LINE 公式アカウントの店舗向けセールspartner となりますので、LINE 公式アカウントをお持ちでない場合も、ecbeing が対応することによりトータルサポートが可能となります。

※なお、本サービスは段階リリースを想定しております。

1st フェーズ : LINE のショッピングカード機能+外部ソリューションを活用した LINE のメッセージのセグメント配信+LINE Pay

2nd フェーズ : LINE のショッピングカード機能+ecbeing 内での LINE のメッセージのセグメント配信

ecbeing では今後も、EC 業界の発展とお客様がより便利にネットショッピングができる環境作りに努めてまいります。

■ 「株式会社 ecbeing」について

名称 : 株式会社 ecbeing

設立 : 2012 年 10 月

本社 : 東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー

代表者 : 代表取締役社長 林 雅也

資本金 : 2 億円 *2019 年 4 月 1 日現在

株主構成 : 株式会社ソフトクリエイティブホールディングス (東証一部・証券コード : 3371) *100%出資

社員数 : 249 名 *2019 年 4 月 1 日現在

事業内容 : 電子商取引を目的とした Web サイト構築などの EC ビジネスに関する総合的なサービスの提供

詳しくは <https://www.ecbeing.net/> をご参照ください。

=====

○本件に関するお問い合わせ先

株式会社 ecbeing

担当 : 古田 雄

TEL : 03-3486-2631 FAX : 03-5466-9480

Email: ess@ecbeing.co.jp

=====