



「ecbeing」株式会社コーセーの運営する Maison KOSÉ の統合基盤に採用・導入されました。

株式会社 ecbeing（イーシービーイング 本社東京都渋谷区、代表取締役社長：林 雅也、以下「ecbeing」）は、12年連続 EC サイト構築パッケージシェア No1.の EC サイト構築パッケージ「ecbeing」を株式会社コーセー（以下コーセー）が運営するオンラインサイト Maison KOSÉ（メゾンコーセー）に導入しましたことを発表いたします。

#### ■導入背景と新基盤概略

これまでコーセーでは、ブランドごとにマーケティングを実施していましたが、今後の戦略としてブランドを横断した顧客接点の強化、LTV 向上施策の展開を中長期戦略として実施する形となりました。

そうした戦略に基づき、オンラインサイトに関しても全ブランド※1 を統合し、オンライン・オフラインを含めた多角的なアプローチを目指し、ecbeing を総合デジタルマーケティング基盤として活用する形になりました。

さらに新概念ストアとして銀座に店舗もオープンし、今後、一方向に発信していた情報を全方位かつ双方向で有機的に結びつけ、利便性の向上を図ります。“Find Your Own Beauty”をテーマに、デジタル技術を活用した化粧品や美容に関わる様々な体験を、コーセーの展開するすべてのブランド※1 から楽しむことができます。

#### ■Maison KOSÉ（メゾンコーセー）新サービス

新総合デジタルマーケティング基盤となった、Maison KOSÉ（メゾンコーセー）では様々な新サービスを提供しております。

#### 新サービスの一例

- ・EC 会員、LINE 会員といったさまざまな会員の統合管理、サービス提供の実現
- ・一部ブランドの EC 機能追加

・Maison KOSÉ Rewards サービスの開始

オンラインサイト及びコンセプトストア「Maison KOSÉ」でのお客さまの活動などに応じてポイントを付与するプログラム

・会員の購買行動や導線の分析による、商品・記事などのパーソナライズレコメンド

・LINE 連携(LINE でのお友達登録による会員化)

・AR(拡張現実)・AI 技術を使用したメイクアップシミュレーターの提供

メイクアップシミュレーター



ユーザーは自分の顔や撮影した写真、モデルから自由を選択し、メイクを楽しむことができる。

・季節に応じた定期購入商品の入れ替えなどの定期サービスの一新

・化粧品業界初の販売員の声を EC に活用するメイク投稿コンテンツの配信

■コーセー様より一言

【ecbeing 様を選定した理由と実際にサービスリリースをした所感、今後のサイト展望等】

リアルショップ、販売員、オンラインサイト、SNS などコーセーのお客さまとのすべての接点を、デジタルを駆使して一元管理するデジタルプラットフォームを構築する中で、その中核を担う E コマースのエンジンは非常に重要なファクターでした。ecbeing 様はカスタマイズ性やセキュリティ、開発体制に優れ、当社の考える選定基準をクリアしていたため採用しました。大きなトラブルもなくローンチすることができ、今後は美容コンテンツの充実を図り、オールコーセーでブランドを跨いで“美”を提供できるサイトにしていきたいと思っております。

■ ecbeing の取り組み

コーセー様とは EC サイトだけでなく E ビジネス全体の最適化として本プロジェクトに取り組んでまいりました。各ブランドやサービスごとに担当を分け、チームを複数用意し並行開発をしながら開発スピードを上げコーセー様のご要望に応えられるよう推進してきました。

E ビジネスの総合ディベロッパーとして、今後ともコーセー様の新たな戦略に基づきさまざまなサービスや機能を開発・提供していきます。

※1 一部商品を除く

■ 「株式会社 ecbeing」について

名 称 : 株式会社 ecbeing

設 立 : 2012 年 10 月

本 社 : 東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー

代表者 : 代表取締役社長 林 雅也

資本金 : 2 億円 \*2019 年 4 月 1 日現在

株主構成: 株式会社ソフトクリエイティブホールディングス(東証一部・証券コード:3371) \*100%出資

社員数 : 249 名 \*2019 年 4 月 1 日現在

事業内容: 電子商取引を目的とした Web サイト構築などの EC ビジネスに関する総合的なサービスの提供

詳しくは <https://www.ecbeing.net/> をご参照ください。

=====

○本件に関するお問い合わせ先

株式会社 ecbeing

担当:古田 雄

TEL : 03-3486-2631 FAX : 03-5466-9480

Email: [ess@ecbeing.co.jp](mailto:ess@ecbeing.co.jp)

=====